



# The Development of GCMS as GC's Single Integrated Management System

Presented By

Mr. Weerasak Wajasart

OEMS Management Division Manager

PTT Global Chemical Public Company Limited

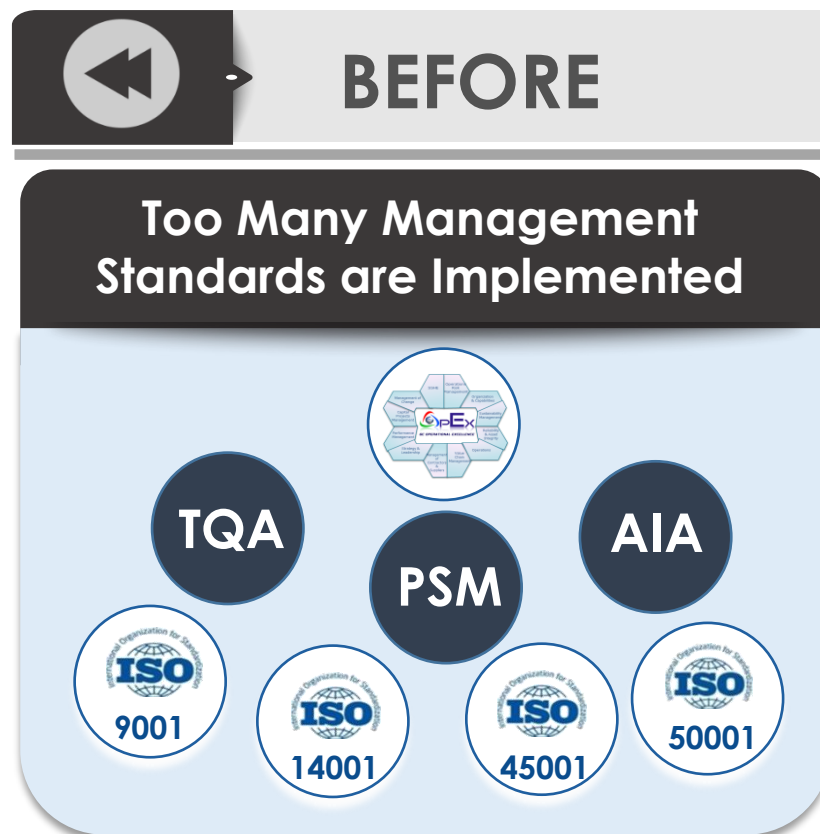
Internal Use Only



1. บทสรุปของผู้บริหาร
2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน
3. การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่นำเสนอ"
4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต
5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่
6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ
7. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข
8. ความท้าทายต่อไป
9. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน
10. เอกสารอ้างอิง



# 1.บทสรุปของผู้บริหาร



**Alignment & Integration**







## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022



GC Rated Number One

for **3** consecutive  
**years**  
in the World for Sustainability  
in DJSI's Chemicals Sector

Dow Jones  
Sustainability Indices

MEMBER OF  
Dow Jones  
Sustainability Indices  
In collaboration with



PTT Global Chemical Public Company Limited, or GC,  
is PTT Group's chemical flagship

Vision : To be a Leading Global Chemical Company for Better Living.



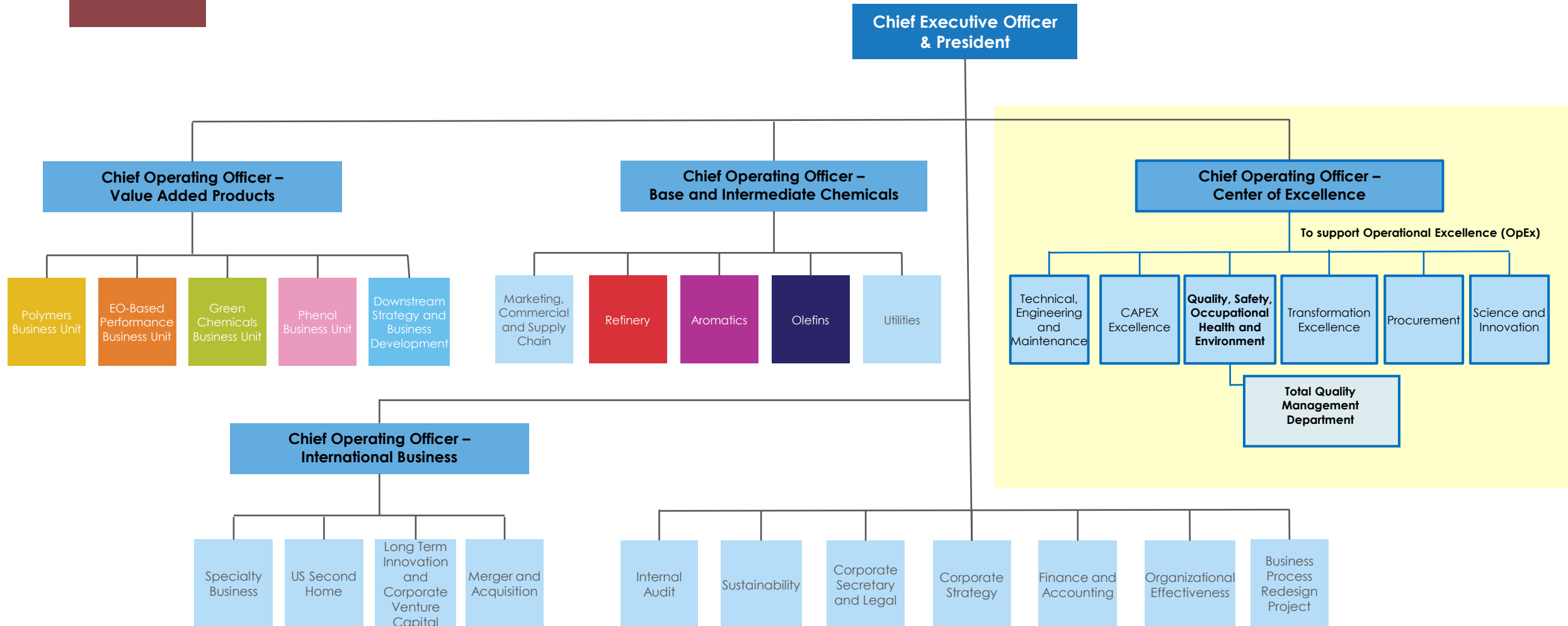
PTT Global Chemical Public Company Limited has a combined petrochemical and chemical capacity

of approximately **13.95** million tons per year

Crude oil and condensate distillation capacity of **280,000** barrels per day



## 2. ข้อมูลเกี่ยวกับองค์กรและหน่วยงาน



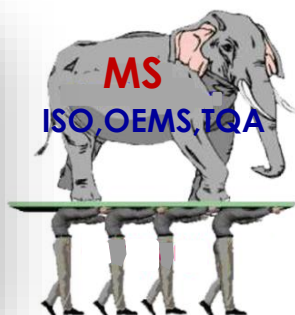


### 3. การเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวัง ของ "ลูกค้าของกระบวนการที่น่าเสนอ"

#### What did we see in our company?



Perception  
Survey



#### Issues of Concern



Multiple management systems  
have been applied through the  
organization



Each management system has  
its own assessment plan (internal  
& external)



Related functions will spend too  
much time for assessments

#### Deliverable



GC's Single Integrated  
Management System

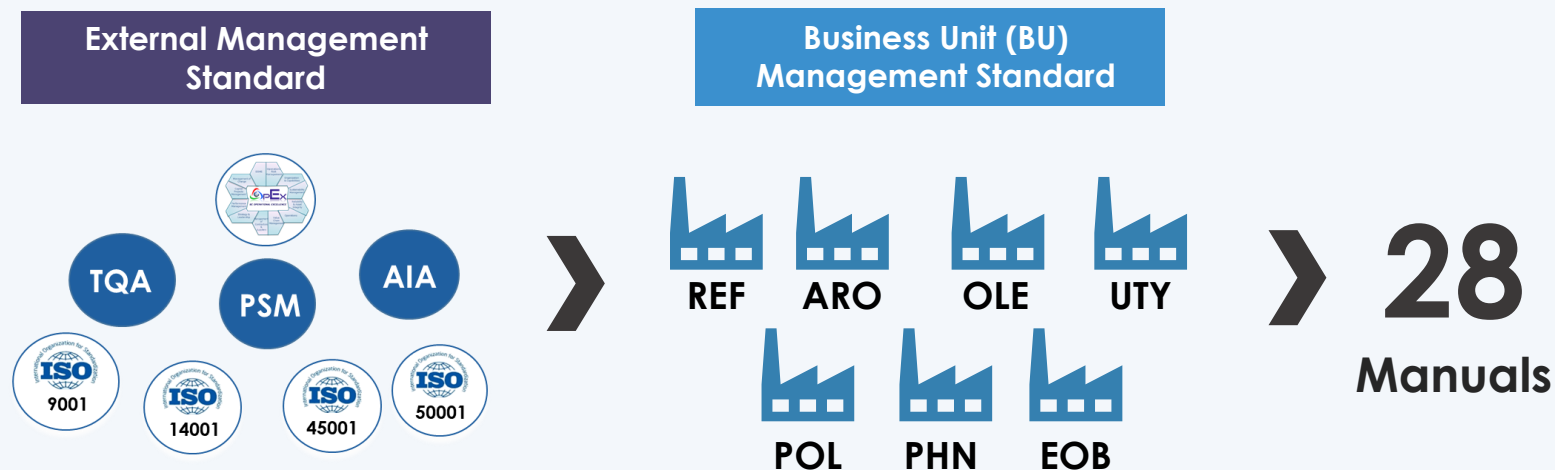


## 4. กระบวนการและวิธีปฏิบัติในอดีต

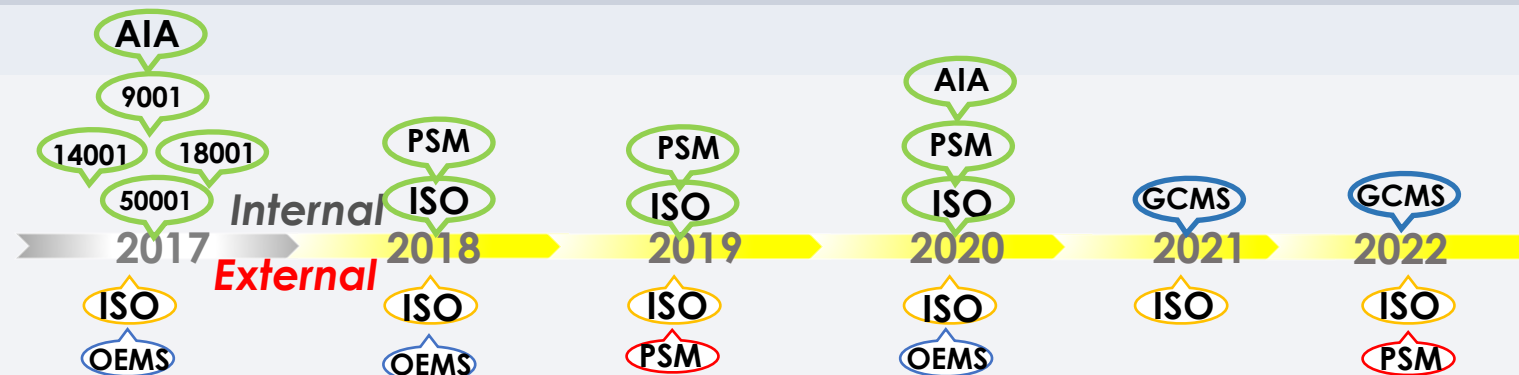


THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

### Applicable Management System



### Internal & External Assessment Plan



### Expected Outcomes

1.1 One integrated system

Many » One

1.2 One management manual

28 » 1

1.3 Aligned processes and linkage



### Expected Outcomes

2.1 One Checklist

Many » One

2.2 One assessment procedure

Many » One

2.3 Assessment day

24 » 12



## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

### 5.1 Key Challenges & Development Strategy

#### Key Challenges

- Variety of Applicable Management Standards
- Complexity of Business Contexts & Needs
- Workloads and Priority of Related Parties

#### Development Strategy



1. Learn from Others



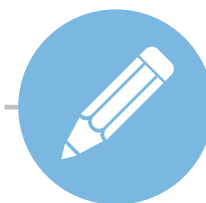
2. Analyze and Understand Organizational Context



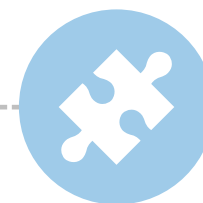
3. Find What Fits



4. Start from Strength



5. Draft the First Draft Ourselves



6. Break a Big Chunk into a Bit Bite



7. Create Concrete Commitment



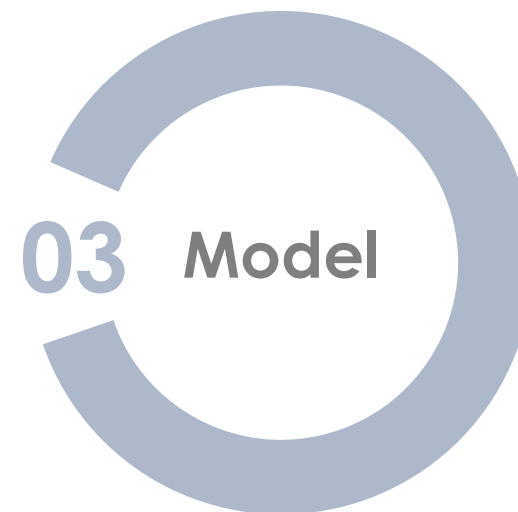
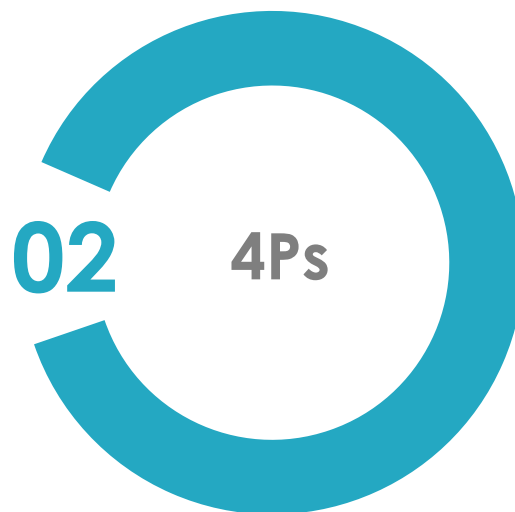
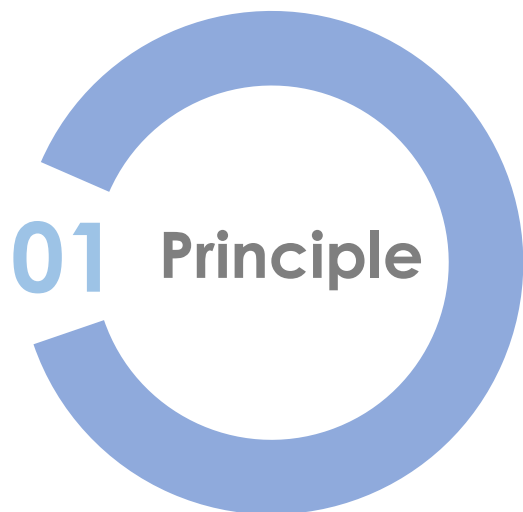


## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

### 5.2 Key Component





## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

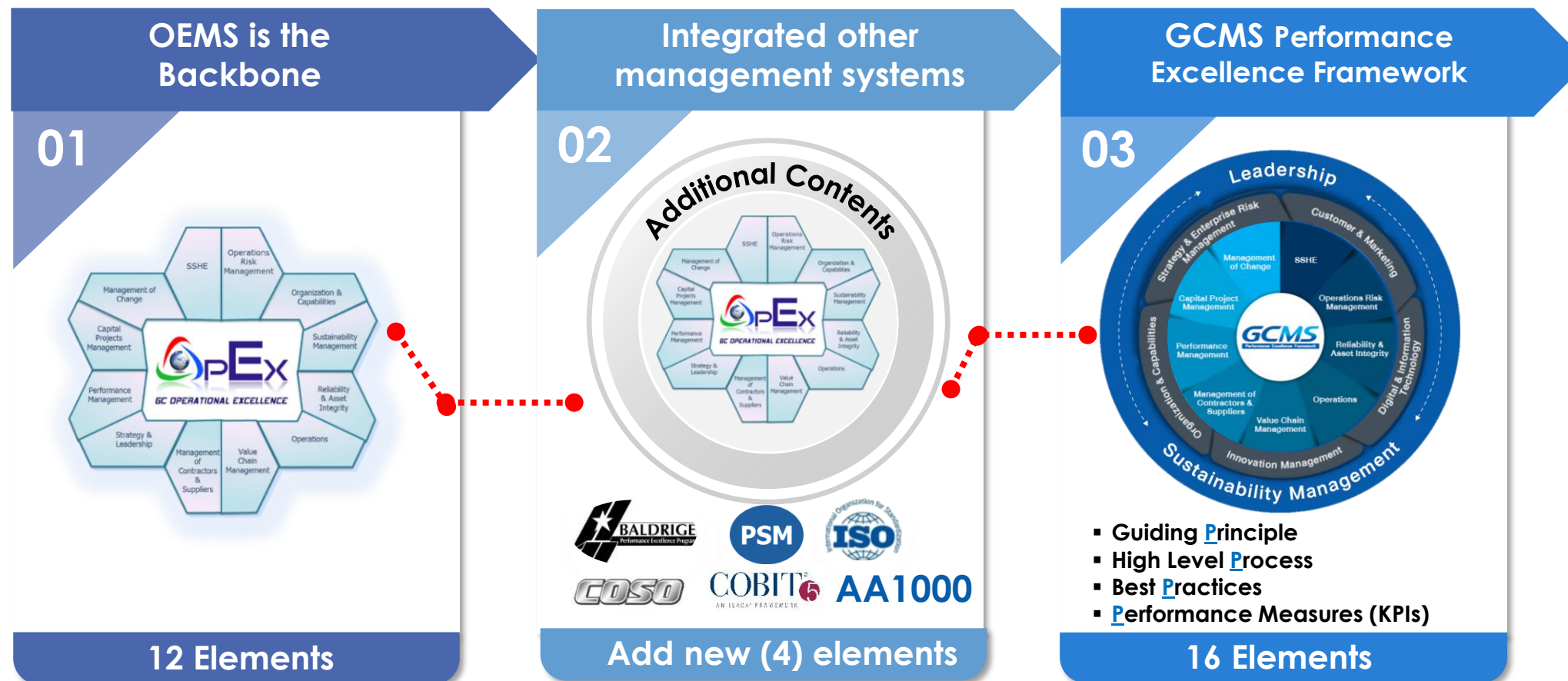
### 5.3 Principle of GCMS





## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

### 5.4 GCMS 4Ps





## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

### 5.5 GCMS Model



#### Tier 1 : Leadership & Sustainability

- Leadership (LDS)
- Sustainability Management (SM)

#### Tier 2 : Business Excellence

- Strategy & Enterprise Risk Management (SRM)
- Customer & Marketing (CM)
- Digital & Information Technology (DIT)
- Innovation Management (IM)
- Organization & Capabilities (O&C)

#### Tier 3 : Operational Excellence

- Safety, Security, Health & Environment (SSHE)
- Operations Risk Management (ORM)
- Reliability & Asset Integrity (RAI)
- Operations (OPS)
- Value Chain Management (VCM)
- Management of Contractors & Suppliers (MCS)
- Performance Management (PM)
- Capital Project Management (CPM)
- Management of Change (MoC)



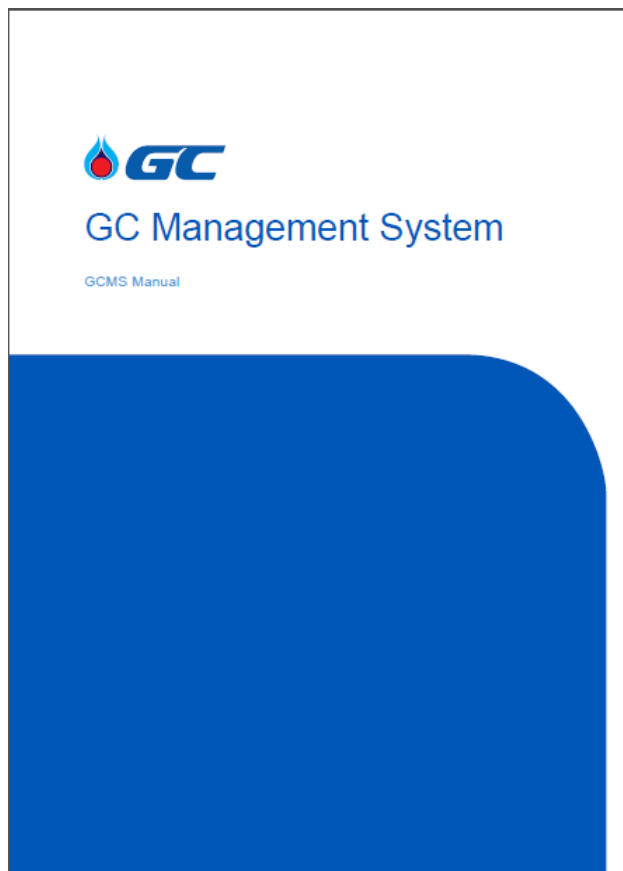


## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

### 5.6 Expected Outcomes



### Expected Outcomes

01

To be a GC management manual for executives at all levels to create a common language in collaboration across GC

02

To be a performance excellence framework

- Operational Excellence (**Reliability, Safety, Energy, Cash Cost, ROIC**)
- Customer and Marketing Excellence
- Employee Engagement
- Sustainability (**DJSI**)

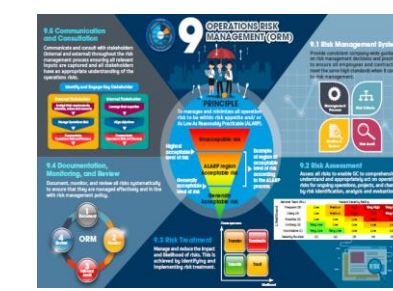
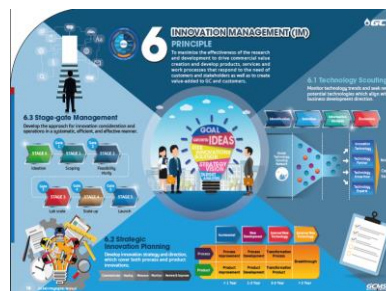
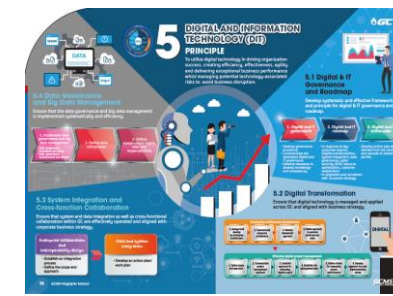
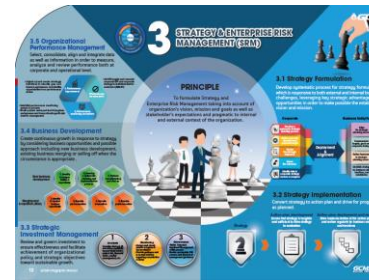
03

To continuously improve process and organization performance across GC



## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

## 5.7 GCMS 16 Elements





## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

### 5.8 New GC Assessment Methodology



**INTEGRATED  
APPROACH**  
(with OEMS Framework)



**SCORING to Reflect  
MATURITY LEVEL**  
(Score 1-4)



**TOOLKITS**

- Scoring Book
- Interview Guide
- Scoring Sheet



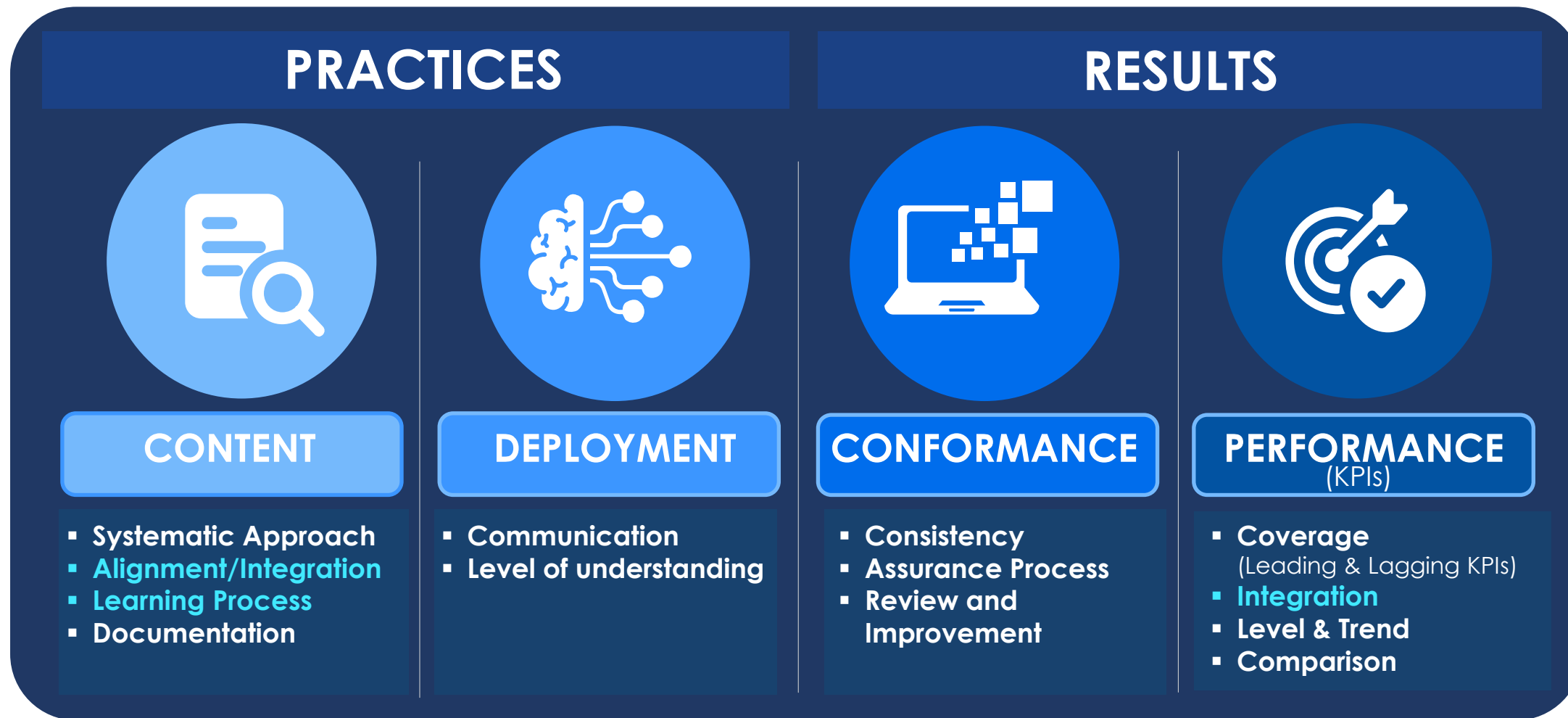


## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

### 5.8 New GC Assessment Methodology







## 5. กระบวนการและวิธีปฏิบัติที่ได้ปรับปรุงใหม่

### 5.8 New GC Assessment Methodology

- GCMS Maturity Level





## 6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ

### 6.1 Results

#### Deliverables



GC's Single Integrated Management System



Single Integrated Assessment Methodology

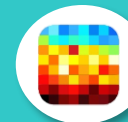
#### Expected Outcomes



Build competency and leadership skills to be a future leader



KPI Alignment & Linkage



Health Check Status (Heat Map)



Organizational Learning



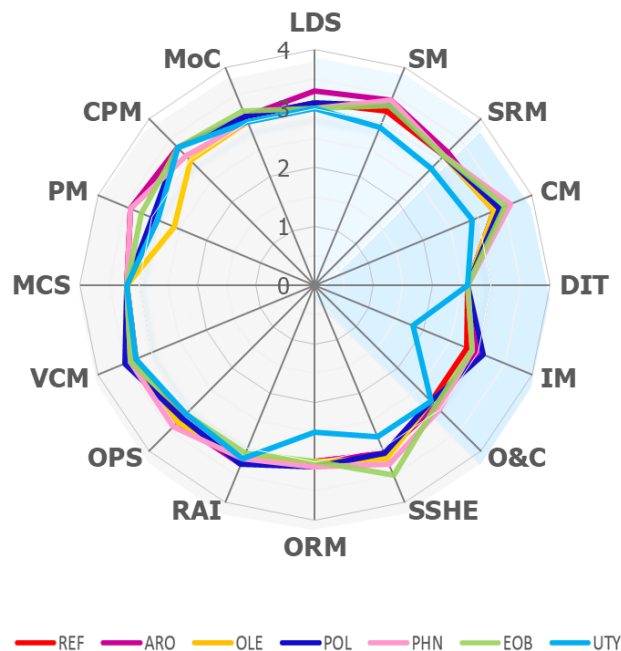
Explore and extend best practices



## 6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ

### 6.1 Results

#### GCMS Score by Element & Business Unit (BU)



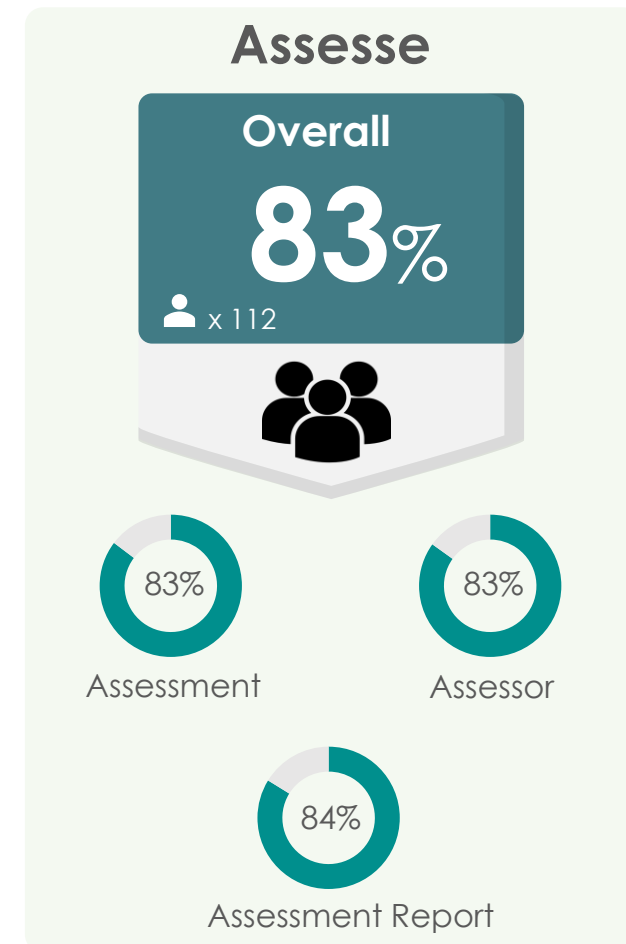
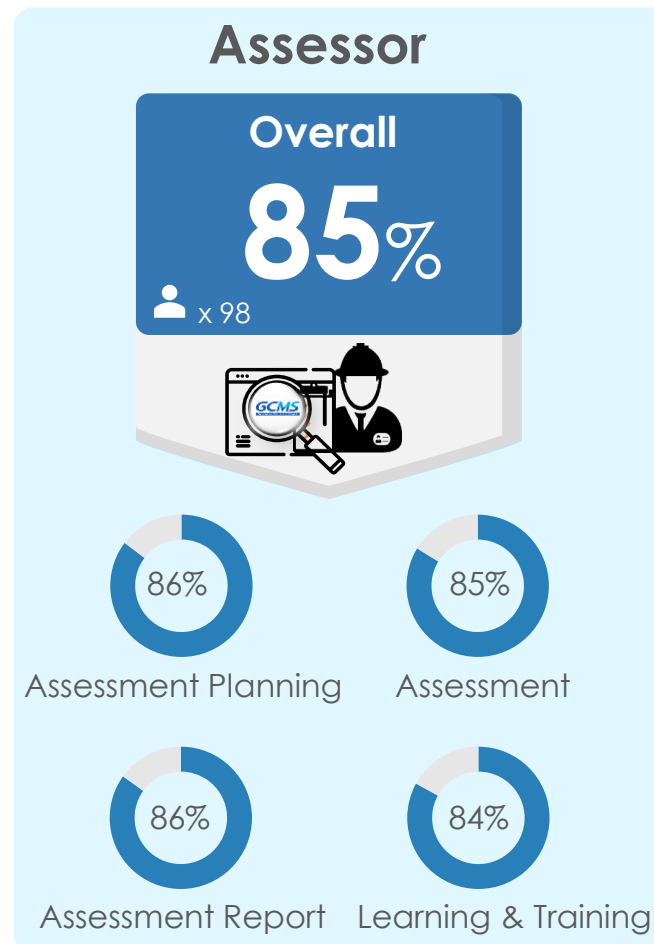
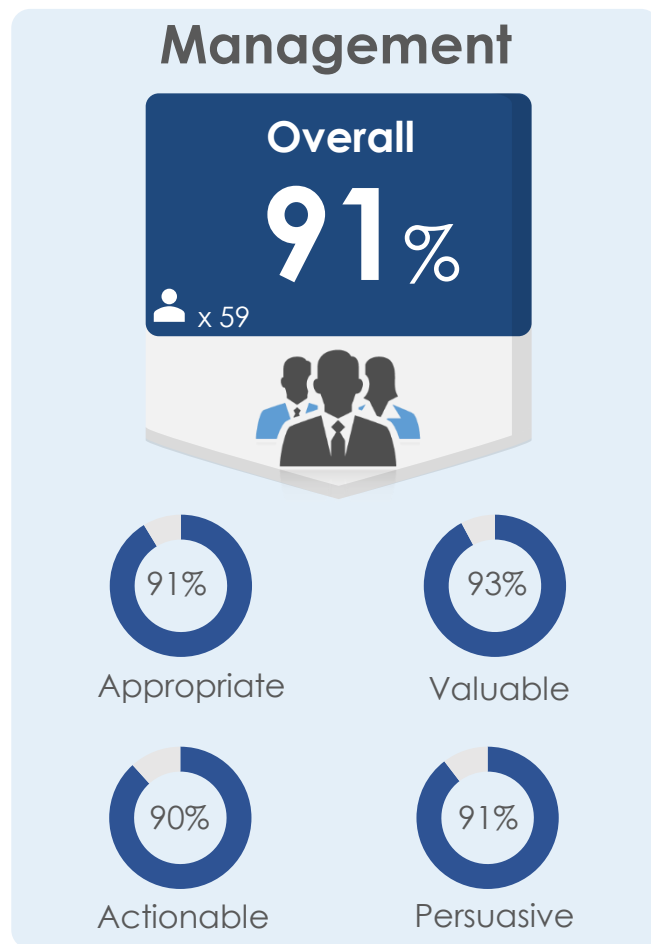
GCMS Performance Excellence Framework		SCORE						
Elements		REF	ARO	OLE	POL	PHN	EOB	UTY
Tier 1	1. LDS	3.1	3.3	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0
	2. SM	3.2	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	2.9
Tier 2	3. SRM	3.1	3.2	3.1	3.1	3.1	3.1	2.8
	4. CM	3.3	3.3	3.3	3.4	3.6	3.5	2.9
	5. DIT*	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6
	6. IM	2.8	3.0	3.1	3.1	2.9	2.9	1.8
	7. O&C	2.8	2.9	2.8	2.8	3.0	2.9	2.8
Tier 3	8. SSHE	3.1	3.1	3.2	3.1	3.3	3.5	2.8
	9. ORM	3.0	3.0	3.0	3.1	3.1	3.0	2.5
	10. RAI	3.3	3.3	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2
	11. OPS	3.2	3.3	3.3	3.2	3.4	3.1	3.1
	12. VCM	3.3	3.3	3.3	3.5	3.4	3.4	3.3
	13. MCS	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2
	14. PM	3.4	3.4	2.6	3.0	3.4	3.2	2.9
	15. CPM	3.3	3.3	3.0	3.3	3.1	3.3	3.3
	16. MoC	3.1	3.1	3.0	3.1	3.0	3.2	3.0
Overall Score		3.2	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.0



## 6. การวัดและวิเคราะห์คุณภาพของผลการทำงาน และประโยชน์ที่ได้รับ

### 6.2 Satisfaction Surveys

(Total respondent = 269 persons, Target Satisfaction Score = 80%)







## 7. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ และความยั่งยืน



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

01



### Comprehensive

Development Strategy  
& Approach

02



### Strong

Commitment from  
Top Management

03



### Well

Governance &  
Alignment

04



### Strong

Contribution from  
Key Stakeholders



## 8. ปัญหา อุปสรรค และแนวทางในการแก้ไข



THAILAND QUALITY CONFERENCE  
& The 23<sup>rd</sup>  
Symposium on TQM Best Practices  
In Thailand  
Nov 10-11, 2022

- Variety of Applicable Management Standards
- Complexity of Business Contexts & Needs
- Workloads and Priority of Related Parties

### Winning Strategies

- Learn from Others
- Analyze and Understand Organizational Context
- Find What Fits
- Start from Strength
- Draft the First Draft Ourselves



# 128 Workshops



## 9. ความท้าทายต่อไป

“A journey of a thousand miles begins  
with a single step”





## 10. เอกสารอ้างอิง



- **OEMS** – Operational Excellence Management System
- **Performance Excellence Program: 2017**, 2017 - 2018 Baldrige Excellence Framework: A Systems Approach to Improving Your Organization's Performance. Gaithersburg, MD: U.S. Department of Commerce, National Institute of Standards and Technology
- **COSO: 2013** - The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission 2013 Internal Control
- **COSO: 2017** - The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission 2017 Enterprise Risk Management
- **ISO 9001: 2015** - International Organization for Standardization for Quality Management System
- **ISO 14001: 2015** - International Organization for Standardization for Environmental Management System
- **ISO 22301: 2012** - International Organization for Standardization for Societal Security- Business Continuity Management Systems
- **ISO 45001: 2018** - International Organization for Standardization for Occupational Health and Safety
- **ISO 50001: 2018** - International Organization for Standardization for Energy Management System
- **ISO 55000: 2014** - International Organization for Standardization for Asset Management
- **OSHA PSM: 1992** - Process Safety Management System
- **AA1000: 2015** - Stakeholder Engagement Standard



# ถาม - ตอบ