ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 23rd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [/] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide, Full Paper (ถ้ามี*) และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[ ] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ [/] หน่วยงานด้านการศึกษา

[ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [ ] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ การรวมพลังเครือข่ายสันติภาพชายแดนใต้กับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการสันติภาพชายแดนใต้

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการ ในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [/] 4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [ ] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันสันติศึกษา

ที่อยู่ 15 ถนนกาญจนวนิชย์ ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

โทรศัพท์ 074-289465 โทรสาร 074-298451 เว็บไซต์ https://ips.psu.ac.th/

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ)

1. ดร.จิราภรณ์ เรืองยิ่ง ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสถาบันสันติศึกษา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรีสมภพ จิตร์ภิรมย์ศรี ตำแหน่ง อาจารย์ประจำสถาบันสันติศึกษา
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุสุมา กูใหญ่ ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการสถาบันสันติศึกษา

ชื่อผู้ประสานงานหลัก

1. ดร.จิราภรณ์ เรืองยิ่ง โทรศัพท์ 086-044-0053, 074-289462 อีเมล jiraporn.r@psu.ac.th
2. นางสาวรจิเรข เจริญดี โทรศัพท์ 092-469-1699, 074-289465 อีเมล rajirek.j@psu.ac.th

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม"

1) นำหลักการมีส่วนร่วม (Participatory) มาเป็นกรอบแนวทางในการสร้างการมีส่วนร่วมของสถาบันทางวิชาการและภาคประชาสังคมที่ศึกษาเรื่องปัญหาในกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งองค์กรภายในและภายนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน

2) ออกแบบการทำงานผ่านกระบวนการวิจัยที่เป็นระบบ และใช้หลักการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในทุกกระบวนการ และใช้ฉันทามติของเสียงส่วนใหญ่ ภายใต้หลักวิชาการที่บูรณาการสหสาขาวิชาอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น มนุษยศาสตร์ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ สังคมวิทยา อิสลามศึกษา จิตวิทยา และวิทยาศาสตร์ เป็นต้น โดยเริ่มต้นจากการระดมความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อสะท้อนความคิดเห็นที่ครอบคลุมของทุกภาคส่วน และพัฒนาการทำงานในครั้งต่อไปให้ตอบโจทย์กับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในช่วงเวลานั้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) มีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบในทุกขั้นตอนของการทำงาน และให้ความสำคัญกับข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อนำมาปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

4) ได้ต้นแบบการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผ่านกระบวนการทางวิชาการที่มีระเบียบวิธีวิจัยอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ สามารถตรวจสอบได้ อันจะเป็นข้อมูลสำคัญประกอบการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่การสร้างสันติภาพที่ยั่งยืนได้ในอนาคต

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) มีจำนวนเครือข่ายการทำงานสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพิ่มขึ้นในแต่ละปี คือ การดำเนินโครงการฯ ครั้งที่ 1 - 3 (ปี พ.ศ. 2557 - 2560) มีจำนวน 15 เครือข่าย ประกอบด้วย สถาบันการศึกษาในพื้นที่ 8 หน่วยงาน สถาบันการศึกษานอกพื้นที่ 4 หน่วยงาน องค์การภาคประชาสังคม 2 องค์กร องค์กรพัฒนาระหว่างประเทศ 1 องค์กร การดำเนินโครงการฯ ครั้งที่ 4 -5 (ปี พ.ศ.2561 - 2562) มีเครือข่ายเพิ่มมา 9 เครือข่าย ประกอบด้วย สถาบันการศึกษาในพื้นที่ 2 หน่วยงาน สถาบันการศึกษานอกพื้นที่ 4 องค์การภาคประชาสังคม 3 องค์กร และการดำเนินโครงการฯ ครั้งที่ 6 (ปี พ.ศ.2564) มีเครือข่ายเพิ่มเติมมา 1 เครือข่าย เป็นสถาบันการศึกษาในพื้นที่ 1 หน่วยงาน

2) ผลลัพธ์ถูกนำไปใช้ประโยชน์ในวงกว้าง กรณีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงนโยบายเกี่ยวกับการสร้างพื้นที่ปลอดภัยในชุมชนเพื่อแก้ปัญหาความมั่นคง มีการนำไปพัฒนาเป็นข้อเสนอในเวทีพูดคุย ดังเช่น หัวหน้าคณะพูดคุยเพื่อสันติสุขจังหวัดชายแดนภาคใต้ได้นำผล peace survey ไปใช้ในการเจรจาพูดคุย/นักการเมือง นำผลที่ได้จากการศึกษาไปใช้อภิปรายในรัฐสภาของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรของพรรคการเมืองทั้งฝ่ายค้านและฝ่ายรัฐบาลที่เป็นผู้แทนของเขตเลือกตั้งในจังหวัดชายแดนภาคใต้ มีการนำเสนอผลการศึกษาผ่านการสัมมนาออนไลน์ให้แก่ข้าราชการฝ่ายความมั่นคง โดยมีสภาความมั่นคงแห่งชาติ และ กอ.รมน.เป็นเจ้าภาพในการจัดประชุม มีการจัดเวทีสาธารณะซึ่งได้รับความสนใจจากนักข่าว มีการจัดทำรายงานทางวิชาการเผยแพร่ทั้งในรูปแบบออนไลน์และเป็นเอกสารเผื่อแพร่ไปยังหน่วยงานต่างๆ ตลอดจนการนำไปใช้อ้างอิงในงานวิจัย/งานวิชาการ การจัดกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกระบวนการสันติภาพและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม “Best-Practices” ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การรวมพลังเครือข่ายสันติภาพชายแดนใต้กับการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนกาสันติภาพชายแดนใต้

ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

สถานวิจัยความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ สถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ (เดิม วิทยาเขตปัตตานี) มีหน้าที่สร้างองค์ความรู้เพื่อเปิดพื้นที่ทางสังคมและการสื่อสารสาธารณะ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในทางวิชาการ การวิจัยและเสริมสร้างสังคมที่มีสันติภาพ เป็นตัวแบบการทำงานขับเคลื่อนงานทางวิชาการ ภาคประชาสังคมและพื้นที่การสื่อสาร เป็นศูนย์ประสานงานการวิจัยและนักวิจัยจากต่างประเทศ (Research Fellowships) เกี่ยวกับการศึกษาปัญหาในภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย (Deep South of Thailand) และยังเป็นองค์กรทางวิชาการที่เป็นเสมือนถังความคิด (Think Tank) เพื่อการเฝ้าระวังสถานการณ์ความไม่สงบและเสนอทางออกเชิงนโยบาย เพื่อให้บรรลุพันธกิจ/หน้าที่สำคัญดังกล่าว สถานวิจัยความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ ได้ขับเคลื่อนการทำงานผ่านกระบวนการวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และรวมพลังเครือข่ายการทำงานร่วมกัน เพื่อแก้ไขปัญหา ความไม่สงบที่เกิดขึ้นในพื้นที่ จึงได้จัดทำโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ (Peace Survey) เพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั้งไทยพุทธและมลายูมุสลิม และผู้นำความคิดเห็นในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสี่อำเภอในสงขลา (จะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย) ที่มีต่อแนวทางแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และกระบวนการสันติภาพ จังหวัดชายแดนภาคใต้/ปาตานี ให้ผู้เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกระบวนการสันติภาพได้มีข้อมูลทางวิชาการที่สะท้อนเสียงความต้องการของประชาชนในการประกอบการตัดสินใจ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนได้สะท้อนมุมมองและความต้องการต่อผู้เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกระบวนการสันติภาพและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างภาครัฐ สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม

การดำเนินโครงการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ ดำเนินการผ่านกระบวนการวิจัยที่เป็นระบบทั้งวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีในการสำรวจรวบรวมข้อมูลเชิงลึกที่ครอบคลุมในทุกมิติ ด้วยความเชื่ออย่างแน่วแน่ว่าเสียงของประชาชนจะเป็นปัจจัยที่กำหนดว่ากระบวนการสันติภาพจะดำเนินไปในทิศทางใด มีความต่อเนื่องหรือไม่ และข้อตกลงที่ได้จะมีความยั่งยืนหรือไม่อย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว สถาบันทางวิชาการและภาคประชาสังคมที่ศึกษาเรื่องปัญหาในกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้ ทั้งองค์กรภายในและภายนอกพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้จึงได้ร่วมกันสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อกระบวนการสันติภาพในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยอาศัยการทำงานร่วมกันในรูปของเครือข่ายที่ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภาควิชาการและภาคประชาชนทุกกลุ่มวัฒนธรรม เพื่อให้เกิดการยอมรับจากทุกฝ่าย และสามารถนำผลที่ได้ไปประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบายและแนวทางในการแก้ไขปัญหาเพื่อสร้างกระบวนการสันติภาพ ในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ในแต่ละช่วงเวลา ได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วิสัยทัศน์ ค่านิยม วัฒนธรรม พันธกิจ นโยบาย:

วิสัยทัศน์ สถาบันสันติศึกษา เป็นสถาบันเพื่อพัฒนาและส่งเสริมการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุลักษณ์ มุ่งสู่สถาบันชั้นนำระดับประเทศด้านสันติศึกษา

ค่านิยม P = Peace ใฝ่หาสันติ
E = Equality เคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
A = Attitude มองโลกตามความเป็นจริง
C = Communication สื่อสารอย่างมีสุนทรียะ
E = Excellence มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

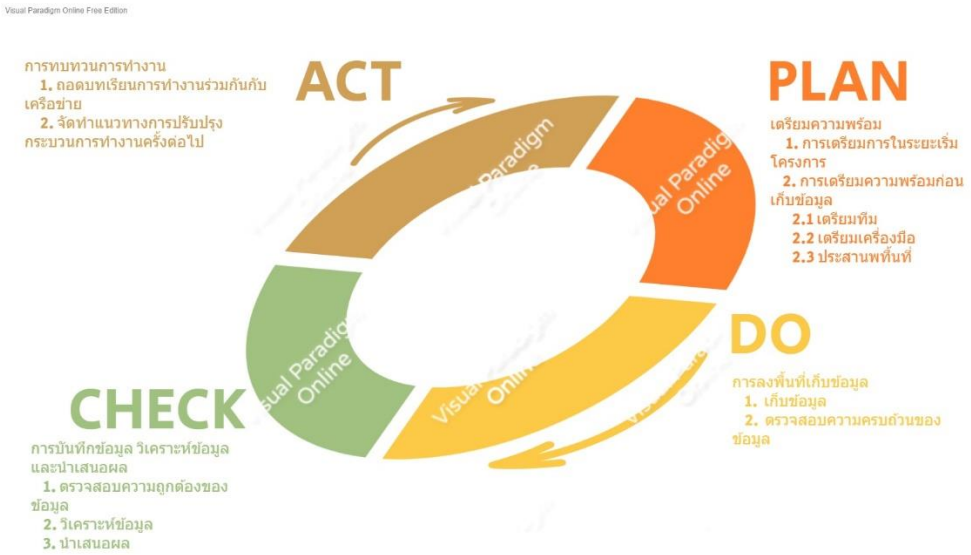
วัฒนธรรมองค์กร I & R
Integrity and Responsibility
ความซื่อสัตย์และความรับผิดชอบ

พันธกิจ
1. วิจัยและบูรณาการองค์ความรู้สันติศึกษาเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุลักษณ์
2. ผลิตบัณฑิตที่ใช้สันติวิธีเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานท่ามกลางความแตกต่างหลากหลาย
3. ร่วมขับเคลื่อนการอยู่ร่วมกัน ด้วยองค์ความรู้สันติศึกษา

นโยบาย
1. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านความขัดแย้งและสันติศึกษา ในรูปแบบการเรียนรู้ใหม่ที่หลากหลายและยืดหยุ่น
2. ผลิตงานวิจัยด้านความขัดแย้งและสันติศึกษาสู่การนำไปใช้ประโยชน์เชิงวิชาการ
3. สร้างระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ

รายละเอียดเพิ่มเติมของวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยมที่สอดคล้องกับค่าประสิทธิผล :

สถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีภารกิจอย่างหนึ่งในการวิจัยและบูรณาการองค์ความรู้สันติศึกษาเพื่อการอยู่ร่วมกันในสังคมพหุลักษณ์ โดยสถานวิจัยความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ เป็นตัวแบบการทำงานขับเคลื่อนงานทางวิชาการ ภาคประชาสังคมและพื้นที่การสื่อสาร เป็นศูนย์ประสานงานการวิจัยและนักวิจัยจากต่างประเทศเกี่ยวกับการศึกษาปัญหาในภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทยเพื่อการเฝ้าระวังสถานการณ์ความไม่สงบและเสนอทางออกเชิงนโยบาย ซึ่งได้ตระหนักว่าการออกแบบกระบวนการทำงานผ่านกระบวนการวิจัยที่เป็นระบบและใช้หลักการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการทำงาน เป็นการเสริมพลังอำนาจในการทำงานให้เกิดขั้นตอนการทำงานที่เป็นมาตรฐานและวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

สถานวิจัยความขัดแย้งและความหลากหลายทางวัฒนธรรมภาคใต้ ได้รวมพลังเครือข่ายการทำงานเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนทั้งไทยพุทธและมลายูมุสลิมและผู้นำความคิดเห็นในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสี่อำเภอในสงขลา (จะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย) ที่มีต่อแนวทางแก้ปัญหาเชิงพื้นที่และกระบวนการสันติภาพจังหวัดชายแดนภาคใต้/ปาตานี ให้ผู้เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกระบวนการสันติภาพได้มีข้อมูลทางวิชาการที่สะท้อนเสียงความต้องการของประชาชนในการประกอบการตัดสินใจ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการเปิดพื้นที่ให้ประชาชนได้สะท้อนมุมมองและความต้องการต่อผู้เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนกระบวนการสันติภาพและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงเป็นการสร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างภาครัฐ สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม จนทำให้การขับเคลื่อนเกิดผลสำเร็จ โดยมีตัวอย่างกระบวนการทำงานแบบ PDCA 1 วงรอบ ดังต่อไปนี้ **1) P (Plan) การ**

วางแผน/ออกแบบการทำงาน เริ่มจาก**การเตรียมการในระยะเริ่มโครงการและก่อนเก็บข้อมูล** ได้แก่ (1) สถาบันพระปกเกล้าเริ่มต้นทาบทามสถาบันการศึกษาและองค์กรภาคประชาสังคมจากทั้งในและนอกพื้นที่เพื่อเข้าร่วมเป็นองค์กรเครือข่ายในการทำงาน (2) คณะทำงานขององค์กรเครือข่ายวางแผนการดำเนินงานในภาพรวม (3) คณะทำงานฯ ออกแบบระเบียบวิธีวิจัยในการเก็บข้อมูล **2) D (Do) การลงมือปฏิบัติ โดยการลงพื้นที่เก็บข้อมูล** ได้แก่ (1) ทีมภาคสนามลงพื้นที่เก็บข้อมูลทั้งในส่วนของกลุ่มประชาชนทั่วไปและกลุ่มผู้นำความคิด 3) **C (Check) การติดตามและประเมินผล** โดย**การบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผล** โดย (1) องค์กรภาคประชาสังคม ผู้ทรงคุณวุฒิผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่รัฐ และคณะทำงานฯ ร่วมกันวิเคราะห์ผลการสำรวจเบื้องต้นก่อนนำเสนอต่อสาธารณะ (2) คณะทำงานฯ แถลงข่าวผลการสำรวจความคิดเห็นต่อสาธารณะ **และ 4) A (Act) การปรับปรุงแก้ไข โดยการทบทวนการทำงาน** ได้แก่ องค์กรเครือข่ายร่วมถอดบทเรียนการทำงานร่วมกัน (AAR) โดยการสะท้อนผลลัพธ์ กระบวนการเก็บข้อมูลของทีมวิจัยภาคสนาม 1.1 การออกแบบการประสานงานระดับพื้นที่ของเจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของผู้ตอบแบบสอบถาม เช่น การสำรวจข้อมูลในช่วงที่มีกิจกรรมของชุมชน หรืองานประเพณีต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อสะดวกในการเก็บข้อมูล 1.2 การใช้โปสเตอร์เพื่อช่วยในการตอบคำถามที่มีความละเอียดอ่อน 1.3 ปรับแบบสอบถามให้สอดคล้องกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่น การถือศีลอด มาตรการเร่งด่วนในการแก้ปัญหาในพื้นที่ เป็นต้น สามารถกระบวนการทำงานในภาพรวม PDCA ดังนี้