THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22nd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand September 9-10, 2021

ใบสมัครเพื่อเสนอบทความในงานการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22nd Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

ประเภทการสมัคร [ ] TQM-Best Practices (ต้องจัดทำ Abstract, Full Paper,Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

[/] TQM-Progressive Learners (ต้องจัดทำ Abstract, Presentation Slide และการทดลองนำเสนอผลงาน)

ประเภทองค์กร [ ] หน่วยงานธุรกิจเอกชน [ ] หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ[ ] หน่วยงานด้านการศึกษา

[ ] หน่วยงานราชการและองค์กรของรัฐ [/] หน่วยงานทางด้านสาธารณสุข

ชื่อเรื่องนำเสนอ.....ศูนย์บริการคนพิการในโรงพยาบาล.....

เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" ของกระบวนการในหมวด (โปรดเลือก 1 หมวดเท่านั้น)

[ ] 1. การนำองค์กร [ ] 2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์และการจัดการนโยบาย

[ ] 3. การเอาใจใส่ลูกค้าและตลาด [ ] 4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้

[ ] 5. การเอาใจใส่ทรัพยากรบุคคล [/] 6. การจัดการกระบวนการ

[ ] 7. การประยุกต์ระบบมาตรฐานต่างๆเข้ากับการบริหารจัดการ

ชื่อหน่วยงาน.....โรงพยาบาลเมตตาประชารักษ์(วัดไร่ขิง) กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข .....

ที่อยู่ .....**52 หมู่ 2 ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210** .....

โทรศัพท์ .....**034 3887000** ..... โทรสาร .....**034388 721**....เว็บไซต์ .....**www.metta.go.th**.....

ชื่อผู้เขียน (ผู้นำเสนอ) ...**นางสาวปุญญาวีร์ อาราเม**..... ตำแหน่ง .....**นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ**.....

โทรศัพท์ .....**034 3887000 # 3132**..... โทรสาร .....-.....

มือถือ .....**092 2519955**..... อีเมล .....**punyav49.a@gmail.com**.....

สรุปจุดที่เป็น "วิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีเยี่ยม" (อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) .....เป็นหน่วยบริการที่คนพิการเข้าถึง และใช้บริการได้สะดวก ครบถ้วนที่สุด.....

2) .....เป็นหน่วยบริการที่ดำเนินการตามหลักการสากล เรื่องฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน Community Based Rehabilitation: CBR .....

3) .....เป็นศูนย์บริการคนพิการที่ทำงานด้านสุขภาพอย่างครบถ้วนทั้ง 4 มิติ ส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟู.....

ประสิทธิผล (ต้องวัดค่าได้อย่างน้อย 1 ข้อ)

1) .....จำนวนคนพิการที่มาใช้บริการอย่างต่อเนื่องและเพิ่มขึ้น .....

2) ..... กิจกรรมและโครงการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน Community Based Rehabilitation: CBR

3) .....มีบริการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์เฉพาะทาง คือ ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพทางการเห็น.....

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ จัดให้ผู้สนใจเข้าเยี่ยมชม "Best-Practices" ขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

การอนุญาตให้มูลนิธิฯ บันทึกวีดีโอผลงานระหว่างที่นำเสนอในวันการจัดงานขององค์กรผู้สมัครนี้ได้

[/] อนุญาต [ ] ไม่อนุญาต

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : .....ศูนย์บริการคนพิการในโรงพยาบาล...(Disability Service Center in Hospital) .....

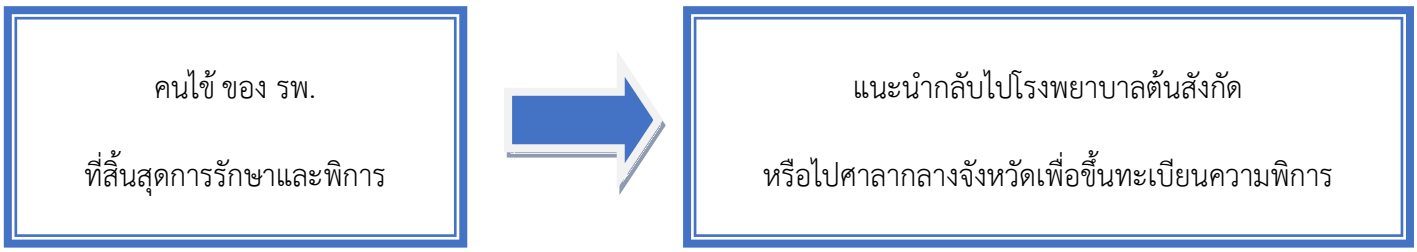
ประวัติและความเป็นมาโดยย่อ :

โดยทั่วไปเมื่อแพทย์ทำการรักษาคนไข้จนสิ้นสุดการรักษา เกิดความพิการก็จะส่งคนไข้กลับไปโรงพยาบาลชุมชน หรือในโรงพยาบาลขนาดใหญ่ที่มีทีมฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ เช่น นักกายภาพบำบัด ก็จะให้บริการต่อเนื่อง แต่ยังขาดการประเมินคนพิการในด้านความต้องการฟื้นฟูทางสังคม หรืออาจจะมีนักสังคมสงเคราะห์ที่ช่วยแนะนำเรื่องสิทธิและประสานด้านความช่วยเหลือทางสังคมบ้าง ในโลกทัศน์แบบเดิมคนส่วนใหญ่คิดว่าคนพิการคือภาระสังคม จะให้การช่วยเหลือแบบสังคมสงเคราะห์ หรือมุ่งเน้นแค่เพียงด้านฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ (Medical Rehabilitation) ขาดการเชื่อมโยงมิติการฟื้นฟูด้านการศึกษา การฝึกอาชีพ และด้านสังคม ตามแนวทางการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการโดยชุมชน (Community-Based Rehabilitation: CBR)

วิสัยทัศน์ค่านิยมวัฒนธรรมพันธกิจนโยบาย:
มุ่งสู่การเป็นสถาบันจักษุวิทยา ขีดความสามารถระดับสากล พึ่งตนเองได้สูง เพื่อประชาชนมีสุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืน

ขั้นตอนที่สำคัญและวิธีปฏิบัติ

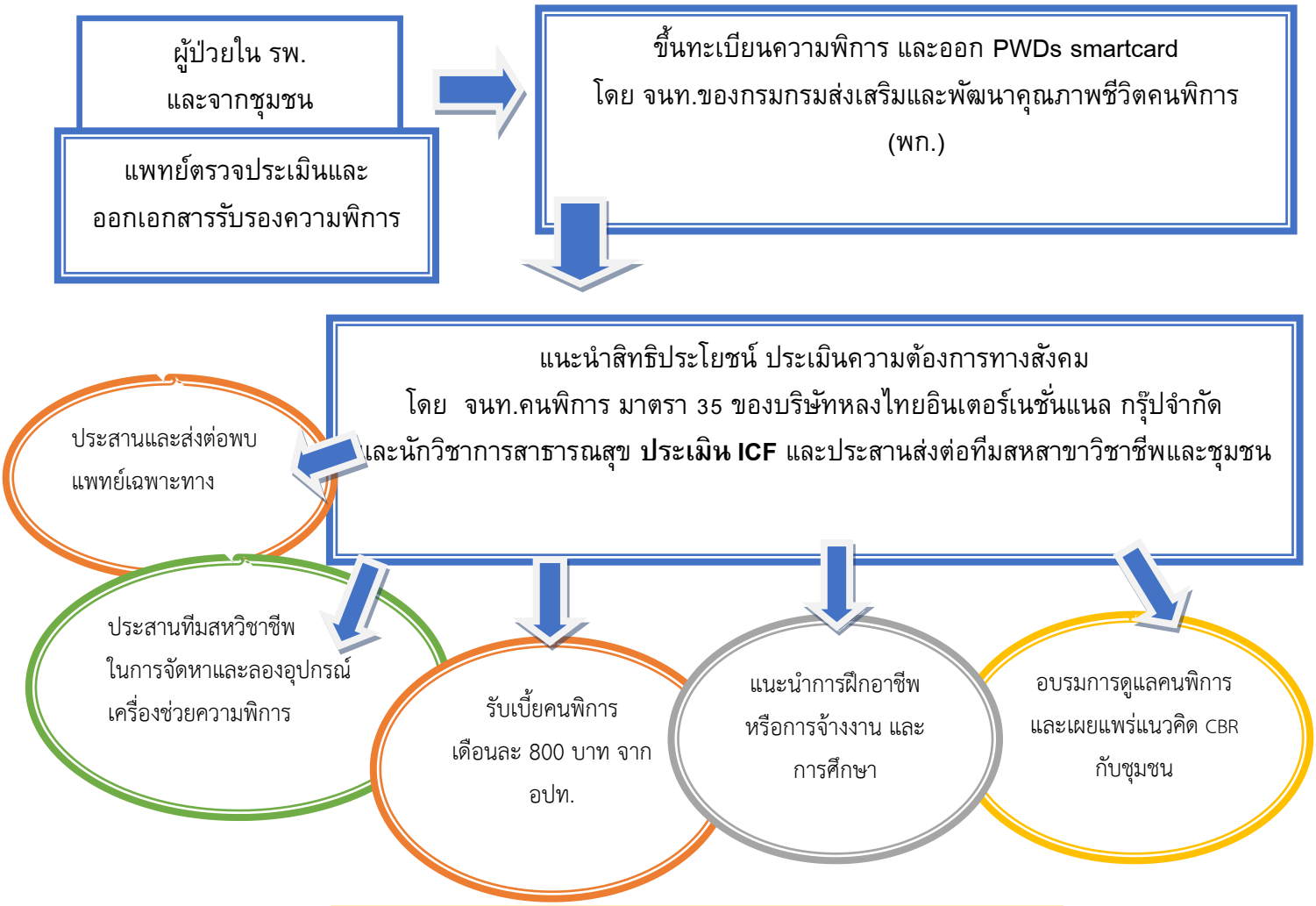
รพ. เมตตาฯ เป็นโรงพยาบาลขนาดทั่วไป 150 เตียง ที่มีบทบาทหลัก 2 ประการ คือ 1) การเป็นโรงพยาบาลทั่วไป มีแพทย์เฉพาะทางเกือบครบทุกสาขา ให้บริการตรวจรักษาโรคแก่ประชาชนในพื้นที่ และ 2) การเป็นสถาบันจักษุวิทยา ที่จะต้องดูแลผู้ป่วยโรคตาที่มีความซับซ้อนสูงและมักจะสิ้นสุดการรักษาหรือเกิดความพิการ และก่อนหน้าปี 2559 ไม่มีแบบแผนหรือแผนการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการแต่อย่างใด ตามแผนภาพที่ 2



แผนภาพที่ 1 กระบวนการเดิมก่อนการพัฒนา

ในเดือนกุมภาพันธ์ 2559 ได้รับความร่วมมือจากกรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) จัดตั้งศูนย์บริการคนพิการ เพื่อขึ้นทะเบียนและออกบัตรประจำตัวคนพิการ ได้มีโอกาสพบปะและรับฟังปัญหาของคนพิการแต่ละประเภททุกวัน ทำให้เปิดมุมมองการเรียนรู้และให้บริการขึ้นอีกหลายมิติ ที่พวกเราไม่คุ้นเคย เพราะการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ จำเป็นต้อง

ได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ทั้งในและนอกระบบสุขภาพ และได้รูปแบบการทำงานฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ**ใหม่** ดังแผนภาพที่ 2



แผนภาพที่ 2 กระบวนการใหม่ที่พัฒนา-ตั้งแต่ปี 2560

ผลการดำเนินงานของศูนย์บริการคนพิการ มีดังนี้

1. สถิติการออกบัตรประจำตัวคนพิการ หรือ smart card ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2559 – เดือนมกราคม 2564 (5 ปี) จำนวน 6,421 ราย เฉลี่ยเดือนละ 107 ราย

2. โครงการหรือกิจกรรม CBR ต่อเนื่องกับชุมชนและหน่วยงานพันธมิตร มากกว่า 10 กิจกรรม เช่น โครงการขยายผลการดูแลสุขภาพระดับชุมชนเพื่อคนพิการและผู้ดูแลในพื้นที่จังหวัดนครปฐม–เป็นกิจกรรมประจำปีร่วมกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โครงการจ้างงานคนพิการตามมาตรา 33, 35 หรือโครงการวิจัยด้าน Universal Design: UD สำหรับการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการเห็น ร่วมกับคณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย