



มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ขอเชิญร่วมงานการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินงานจากองค์กรชั้นนำที่มีแนวปฏิบัติ  
ที่เป็นแบบอย่างที่ดี (Best Practices) ในงาน

# THAILAND QUALITY CONFERENCE

## & The **16**<sup>th</sup> Symposium on **TQM-Best Practices** in Thailand 19-20 Aug 2015

# ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้



**พบกับ**

- **การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรคุณภาพชั้นนำ**
  - เป็นการนำเสนอผลงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices) และผลงานจากการปรับปรุงคุณภาพงาน จากองค์กรทั้งหน่วยงานราชการ ด้านรัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข และบริษัทเอกชน กว่า 40 ผลงาน
- **การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ**
  - "ราษฎรรัฐร่วมใจ คว่าชัยด้วย TQM" โดย ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ รองนายกรัฐมนตรี
  - "บนเส้นทางสู่องค์กรและสังคมที่ยั่งยืน...ทำทำไม? ทำอย่างไร?"
  - "องค์กรที่เป็นเลิศ...เกิดจากพนักงานที่เป็นสุข"
  - "TQM Panel Discussion : ไช้ข้อข้องใจ ทำ TQM อย่างไรให้สำเร็จ"

# 19-20 สิงหาคม 2558 นี้

โรงแรมรอยัลเบลจวา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ

Download รายละเอียด กำหนดการ แบบฟอร์มการลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)  
ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ คุณเจริญชัย จิมเนียม โทรศัพท์ 086-311-7890 Line ID : crcbkk



# THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 16<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand 19-20 Aug 2015



ประธานมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย  
ส.ดร.ปichit ศรีศรีโร



ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม  
ดร.ศิริ ศรีศรีโร

## Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ

การจัดการ Symposium TQM-Best Practices in Thailand เป็นการจัดการประชุมเพื่อนำเสนอความที่เป็นแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดีเยี่ยมจำนวน 7 สาขา โดยในปี 2543 นับเป็นครั้งแรกในประเทศไทยที่ได้มีการจัดประชุมขึ้นนี้ ตลอดระยะเวลากว่า 15 ปี ที่ผ่านมาได้มีผู้นำเสนอความผ่านเวทีแห่งนี้กว่า 280 บทความ กว่า 150 องค์กร โดยครอบคลุมทุกวงการ ทั้งวงการธุรกิจ การศึกษา และสาธารณสุข ซึ่งได้ส่งผลให้เกิดแรงกระตุ้นในการประยุกต์ใช้ทีคิวเอ็มในวงการต่างๆ อย่างกว้างขวางดังจะเห็นได้จากการจัดงานอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ปี

การจัดการในปีนี้มี นับเป็นการจัดงานครั้งที่ 16 และถือเป็นการจัดงานครั้งพิเศษ โดยมูลนิธิฯ ได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ (ก.พ.ร.) สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) สมาคมส่งเสริมคุณภาพแห่งประเทศไทย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) สมาคมมาตรฐานและคุณภาพแห่งประเทศไทย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ เพื่อนำเสนอความและผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีภายใต้ชื่องาน **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 16<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** Knowledge Sharing Practitioner to Best Practices : เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่สังคมคุณภาพ ขึ้นพร้อมกันระหว่างวันที่ **19-20 สิงหาคม 2558 ณ โรงแรมรอยัล เบงจา ถนนสุขุมวิท ซอย 5 (BTS นานา) กรุงเทพฯ** ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการให้ความรู้ด้าน TQM และการนำเสนอผลงานคุณภาพที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ทั้งภาคราชการ ภาครัฐวิสาหกิจ องค์กรทางด้านสาธารณสุข การศึกษา และภาคเอกชนกว่า 40 หน่วยงาน

ในนามของมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย และคณะกรรมการจัดการประชุม ขอเรียนเชิญเข้าร่วมงานการประชุม **THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 16<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand** เพื่อร่วมรับฟังบทความที่มีแบบอย่างวิธีปฏิบัติที่ดี อีกทั้งเพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการเสริมสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ อันจะก่อให้เกิดการพัฒนาด้านการจัดการคุณภาพ เพื่อความเป็นเลิศของประเทศไทยได้ต่อไป



Royal Benja Hotel  
39 Sukhumvit Road (Soi 5), Bangkok 10110, Thailand  
Tel. +66(0) 2655 2920 Fax. +66(0) 2655 2959  
Web site: [www.royalbenja.th.com](http://www.royalbenja.th.com)

### สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการจัดการประชุมทีคิวเอ็ม ครั้งที่ 16  
ติดต่อ คุณเจริญชัย ฉิมเนียม  
โทรศัพท์ 086-311-7890  
e-mail [crcbkk@gmail.com](mailto:crcbkk@gmail.com), [tqmsymposium@gmail.com](mailto:tqmsymposium@gmail.com)  
id line [crcbkk](https://www.facebook.com/crcbkk)  
website [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th)

### สนับสนุนโดย



## วันที่ 19 สิงหาคม 2558

- 08.00 ลงทะเบียน รับเอกสาร ชำระเงิน (หน้าห้องบอลรูม)
- 08.45 - 09.10 **พิธีเปิดงาน**
  - กล่าวรายงาน โดย ดร.ศศิ ศิริโรจน์ ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม
  - กล่าวเปิดงาน โดย ดร.ปรีทรรักษ์ พันธบุรุษยงก์ ประธานมูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย
  - มอบโล่แก่องค์กรผู้ทรงจัด และองค์กรผู้สนับสนุนการจัดงาน ถ่ายรูปหมู่
- 09.10 - 10.10 **บรรยายพิเศษ : บนเส้นทางสู่องค์กรและสังคมที่ยั่งยืน...ทำทำไม? ทำอย่างไร?**  
โดย คุณกฤติ ธีระโกเมน ประธานกรรมการบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- 10.10 - 10.30 พักรับประทานอาหารว่างเช้า
- 10.30 - 12.00 **นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 4 ห้องย่อย)**
- 12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 15.25 **นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 4 ห้องย่อย ต่อ)**

### หน่วยงาน

คณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล  
โรงพยาบาลกรุงเทพ  
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ  
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ  
วิทยาลัยเทคโนโลยีมีนบุรีวิทยาลัย  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด แดพ ยู.วี  
โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
บริษัท กุลวงศ์ จำกัด  
โรงพยาบาลศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล  
บริษัท สยามไฟเบอร์กลาส จำกัด  
บริษัท ชันพืด จำกัด  
บริษัท สยามอุตสาหกรรมวัสดุภัณฑ์ จำกัด  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด  
บริษัท สันติภาพ (ฮั่วเฟิง 1958) จำกัด  
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์  
บริษัท รัชองโกลฟอินส์ จำกัด  
โรงพยาบาลสมเด็จพระพรหมศรีมหาสมุทร  
บริษัท ชัยบูรณ์ รมาดอร์ส จำกัด  
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)

### ชื่อเรื่องนำเสนอ

ระบบการวางแผนงบประมาณประจำปี เพื่อความเป็นเลิศขององค์กร  
แนวทางการจัดการสารสนเทศในโรงพยาบาล  
การประยุกต์ใช้ Six Sigma เพื่อประเมินและควบคุมคุณภาพในงานตรวจระดับชาติ  
การวางแผนเชิงกลยุทธ์สู่เป้าหมาย  
กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบนวัตกรรมเป็นฐาน (Innovation Based Learning Model : IBL)  
เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ยูวี  
การพัฒนาคุณภาพวิชาชีพศัลยกรรมโดยใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพวงจร PDCA  
โครงการอาสาหัวใจสีเขียว  
ลดค่าเสียจากการใช้วัสดุสิ้นเปลือง  
ประสิทธิภาพในการปรับแต่งสินค้าหรือส่วนหน้าของเพดานเทียม 2 ชนิด ในทารกปากแหว่งเพดานโหว่  
Zero breakdown at M/C Chopper#1  
ออกแบบข้อเสนอขายอาหารไก่ที่โดดเด่นใจผู้เลี้ยง  
ลดความสูญเสียของผลิตภัณฑ์ห่อสุมน้ำจากการบวนการอัดอัฐู  
เพิ่ม Yield วัตถุดิบโดยยกเลิกเครื่องลดกระบวนการผลิตผักกาดดอง  
ออกแบบกระบวนการผลิตเจาะรูป้องกันใหม่โดยประยุกต์หลักการของ Toyota Production System  
การพัฒนาแนวทางการให้คำปรึกษาต่อการดูแลตนเองก่อนและหลังผู้ป่วยที่ได้รับการใส่ฟิสิกซ์  
การลดความสูญเสียผลิตภัณฑ์ออกที่สิ้นจากกระบวนการกลั่นที่หอกลั่นมีเทน  
การพัฒนาโรงพยาบาลด้วยกระบวนการโรงพยาบาลสร้างสุข  
พัฒนาเอกสารมอบหมายงานที่มีคุณภาพ (QJA)  
PTT Agenda-Based Management

15.25 - 15.45 พักรับประทานอาหารว่างบ่าย

15.45 - 16.45 **TQM Panal Discussion : ไขข้อข้องใจ ทำ TQM อย่างไรให้สำเร็จ**  
โดย ดร.วีรพงษ์ สืบประสิทธิ์กุล และคุณพัฒนชัย กุลศิริสวัสดิ์ กรรมการมูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย

## วันที่ 20 สิงหาคม 2558

- 08.00 ลงทะเบียน รับเอกสาร ชำระเงิน (หน้าห้องบอลรูม)
- 09.00 - 10.10 **บรรยายพิเศษ : องค์กรที่เป็นเลิศ...เกิดจากพนักงานที่เป็นสุข"**  
โดย คุณสุกัญญา วิษย์จักรวงศ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท วันทีวีน คอนเทคส์ จำกัด (มหาชน)
- 10.10 - 10.30 พักรับประทานอาหารว่างเช้า
- 10.30 - 12.00 **นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 4 ห้องย่อย)**
- 12.00 - 13.00 พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 15.25 **นำเสนอผลงานคุณภาพ (จำนวน 4 ห้องย่อย ต่อ)**

### หน่วยงาน

บริษัท สยามไฟเบอร์กลาส จำกัด  
บริษัท เอสเค โพลีเมอร์ จำกัด  
กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ  
บริษัท ชันพืด อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด  
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติบดินทรเดชา กรมการแพทย์  
บริษัท อินฟราโซน อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด  
โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช กรมแพทย์ทหารอากาศ  
สถาบันยานยนต์  
การไฟฟ้านครหลวง  
บริษัท กระเบื้องหลังคาเซรามิกไทย จำกัด  
มหาวิทยาลัยมหิดล  
การไฟฟ้านครหลวง ฝ่ายกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม  
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย  
คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

### ชื่อเรื่องนำเสนอ

Zero breakdown at M/C Hot melt  
OPTIMIZATION NO. OF CAVITIES  
การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ  
ระบบจัดตารางทำงานของพยาบาลด้วยตนเองทางออนไลน์  
การจัดการสภาพแวดล้อมการทำงานตามเกณฑ์ SEPA ด้วย Green Office, ISO 14001 ๙  
Lean สุรสาร 3 ศาสตร์ร่วมใจพัฒนา  
ลด % Flock Depletion (ไก่ตาย) ไก่ฟาร์มวัยชราอายุ 25 – 64 สัปดาห์  
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเด็กป่วยในโรงพยาบาล (Holistic School in Hospital : Treat & Teach)  
ปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานอย่างไรให้บรรลุเป้าหมาย  
Advanced, Adventure, Advantage to Advanced Hospital Accreditation  
อุปกรณ์ป้องกันการถ่ายเทอุณหภูมิ  
การใช้กระบวนการประเมินการควบคุมด้วยตนเอง และวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อสนับสนุน  
การปรับปรุงค่า MOR ของชิ้นงานตัวอย่างด้วย Screening DOE และเทคนิค Torture the Data  
การนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) สู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนา  
การเสริมสร้างความยั่งยืนของ การไฟฟ้านครหลวงตามกรอบ GRI  
การพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้วยกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ  
การพัฒนาบริหารจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร กฟผ. เพื่อไปสู่องค์การสมรรถนะสูงด้วย EGATWAY  
นวัตกรรมอุปกรณ์ป้องกันการกัดกร่อนช่องต่อตรวจหลอดลม Rama-Chest mouthpiece  
การนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม  
การวางแผนยุทธศาสตร์การสื่อสาร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

15.20 - 15.45 พักรับประทานอาหารว่างบ่าย

15.45 - 16.45 **พิธีปิดการประชุม และการบรรยายพิเศษ : ราษฎร์รัฐร่วมใจ คว้าวัยด้วย TQM**  
โดย ศ.ดร.ยงยุทธ ยุทธวงศ์ รองนายกรัฐมนตรี

ชื่อองค์กร .....  
 ที่ตั้ง .....  
 .....

ประเภทกิจการ ( ) การผลิต ( ) การบริการ ( ) การศึกษา ( ) สุขภาพ ( ) อื่นๆ

ประสงค์ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน โดยมีรายชื่อต่อไปนี้ (แบบรายชื่อและรายละเอียดเพิ่มเติมเติลมาทันได้)

ท่านที่ 1 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร ( ) บุคคลทั่วไป ( ) นักศึกษา/องค์กรผู้นำเสนอผลงาน  
 วันที่ร่วมงาน ( ) 19 สิงหาคม 2558 ( ) 20 สิงหาคม 2558

ท่านที่ 2 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร ( ) บุคคลทั่วไป ( ) นักศึกษา/องค์กรผู้นำเสนอผลงาน  
 วันที่ร่วมงาน ( ) 19 สิงหาคม 2558 ( ) 20 สิงหาคม 2558

ท่านที่ 3 ชื่อ-สกุล .....  
 ตำแหน่งงาน ..... โทรศัพท์ .....  
 e-mail .....  
 ประเภทการสมัคร ( ) บุคคลทั่วไป ( ) นักศึกษา/องค์กรผู้นำเสนอผลงาน  
 วันที่ร่วมงาน ( ) 19 สิงหาคม 2558 ( ) 20 สิงหาคม 2558

**ค่าธรรมเนียมค่าลงทะเบียน** กรณีลงทะเบียนเป็นหมู่คณะ สามารถสามารถดาวน์โหลดใบสมัครได้ที่ [www.ftqm.or.th/tqmsymposium16](http://www.ftqm.or.th/tqmsymposium16)

วันที่	บุคคลทั่วไป/องค์กรทั่วไป	นักศึกษา/องค์กรผู้นำเสนอผลงาน
19 หรือ 20 สิงหาคม 2558 (1 วัน)	2,000 บาท/คน	1,500 บาท
19 และ 20 สิงหาคม 2558 (2 วัน)	4,000 บาท/คน	3,000 บาท

รวม ..... คน เป็นเงิน ..... บาท

**วิธีการชำระเงิน** ส่งจ่าย มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย โดยการ โอนเงินเข้าบัญชีประเภทออมทรัพย์ ธนาคารกรุงเทพ สาขาอยุธยาวิทยาสาสตร์ เลขที่ 080-0-01050-6 และ e-mail ใน Pay-in มาที่ [tqmsymposium@gmail.com](mailto:tqmsymposium@gmail.com)

**หมายเหตุ**

- อัตราค่าลงทะเบียนได้รับการสนับสนุนส่วนหนึ่งจากมูลนิธิฯ รวม CD ข้อมูลเนื้อหาการนำเสนอ และค่าอาหารตลอดวัน
- มูลนิธิฯได้เข้าร่วมกับมูลนิธิฯ** กรณีสมัครบุคคล สามารถหักภาษี ณ ที่จ่ายได้ ในนาม มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย ที่อยู่ 73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0993000144911 พร้อมส่งหนังสือการหัก ณ ที่จ่ายมาที่ คุณเจริญชัย ฉิมเนียม มูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย อาคารสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ 73/1 ถนนพระรามที่ 6 แขวงทุ่งพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400
- การลงทะเบียนต่อเจ้าหน้าที่ถือเป็นการยืนยันการเข้าร่วมประชุม หากต้องการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ ให้แจ้งยกเลิก/แก้ไขได้ ก่อนวันที่ 10 สิงหาคม 2558 มิฉะนั้นมูลนิธิฯคิดค่าใช้จ่าย 50% ของค่าธรรมเนียม
- กรณีลงทะเบียนนักศึกษาให้แนบสำเนาบัตรนักศึกษาและนำบัตรจริงมาแสดงในวันประชุมด้วย

**ใ้ขอกรอกใบเสร็จรับเงิน ( ) เหมือนชื่อองค์กรและที่ตั้งข้างต้น (ที่อยู่ 1) หรือ ( ) ชื่อเลขที่อยู่ใหม่ (ที่อยู่ 2)**

ชื่อ .....  
 ที่ตั้ง ..... (ที่อยู่ 2)

( ) ขอรับใบเสร็จหน้างาน หรือ ( ) ให้จัดส่งมาตามที่อยู่ ( ) ที่อยู่ 1 ( ) ที่อยู่ 2 หรือ ( ) ที่อยู่ใหม่ (ที่อยู่ 3)

ที่ตั้ง ..... (ที่อยู่ 3)

ชื่อผู้ประสานงาน ..... มีือถือ .....  
 โทรศัพท์ ..... e-mail .....

จัดส่งใบลงทะเบียนนี้มาที่ **e-mail : [tqmsymposium@gmail.com](mailto:tqmsymposium@gmail.com)**

สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมที่ควีเอ็ม ครั้งที่ 16  
 โทรศัพท์ 086-311-7890 (คุณเจริญชัย ฉิมเนียม) id line : crcbkk